

KONTATU



NÚM. 2 Marzo 1999

COMUNICACIÓN: UNA EXPERIENCIA REAL DE PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS EN EL SERVICIO QUE RECIBEN EN LOS CENTROS DE DÍA DE ASPACE GIPÚZKOA

0.- Saludos.

1.- Presentación del equipo

2.- Como surge esta iniciativa

3.- Como otros han hecho antes, hoy también nosotros nos ponemos a pensar en qué cambiar para mejorar las condiciones de vida de personas con discapacidad. Para ello hace falta una mente progresista con disposición al cambio y cierto espíritu combativo ya que al apostar por estas personas otras se enfrentaran con nosotros.

4.- Reconocemos vuestra amplia experiencia de trabajo con estas personas por lo que no venimos a enseñaros nada en ese sentido, solo pretendemos mostrar nuestra experiencia en el desarrollo de la participación real de las personas usuarias de los servicios de día, en el diseño y desarrollo de los mismos.

5.- Como hemos preparado la comunicación. Como hemos hecho por los centros los usuarios y los profesionales.

6.- A qué colectivo representamos.

7.- Por todo esto nos parece adecuado comenzar por el siguiente texto:

Las palabras a continuación son de Una Delegación de Retrasados Mentales en Viena ante el comité de las Naciones Unidas para el año internacional del Minusválido (1981):

Hablo en nombre de-personas-con retraso mental. Ante todo somos hombres y solo en segundo lugar retrasados. Queremos entrar en posesión de nuestros derechos y hacer saber a todo el mundo lo que nos corresponde. Queremos explicar a los demás hombres que podemos vivir dentro de nuestra sociedad y que podemos trabajar. Queremos mostrarles que tenemos derechos y deberes como los demás. Nuestra voz es nueva. Hemos de aprender a hablar. Pero os rogamos a todos vosotros que aprendáis a comprender nuestra voz. También necesitamos hombres que hayan aprendido a hablarnos, hombres que crean en nosotros. Las personas retrasadas mentales no queremos vivir más en instituciones terribles. Queremos vivir en nuestra propia comunidad. Por favor, ayudad a todos los hombres retrasados, y ante todo a los mas gravemente retrasados; Y esto no solo en el próximo año sino siempre. Muchas gracias por escucharnos~

COMO SE INICIÓ EL SISTEMA Y SU DESARROLLO ~- HÁSTA -AHORA

- Con el inicio del servicio para adultos se produce un cambio en la orientación del trabajo. Se dejan atrás planteamientos puramente rehabilitadores y asistenciales y se empieza a introducir una orientación educativa para los usuarios que en esos momentos formábamos parte del centro de día.
- A raíz de esta nueva situación se ve la necesidad por parte de los profesionales de posibilitar y facilitar nuestra participación en nuestro propio proceso educativo.
- Esto llevó a la creación del primer grupo de debate que lo dirige el jefe del servicio.
- En un primer momento se reduce la participación a la gente que supuestamente teníamos unas mejores condiciones para poder afrontar esta nueva dinámica en la que nos empezamos a introducir.
- Los primeros pasos fueron difíciles ya que hasta entonces éramos personas a las que no se nos pedía opinión.
- Este primer grupo de debate generó en nosotros un cambio de ideas. Estas eran recogidas y desde dos representantes se trasladaban a las reuniones de equipo de profesionales del centro y eran tenidas en cuenta a la hora de decidir el trabajo en los grupos.

Al cabo de un tiempo algunos usuarios empezamos a participar en pequeñas tareas en relación con actividades necesarias en el funcionamiento diario del centro y de ahí se pasó a realizar pequeños apoyos a otros compañeros, en los momentos de la comida, aseo, aumentando las colaboraciones en responsabilidad, tutorizando a compañeros con dificultades de controlar sus comportamientos. Esto tubo su desarrollo hasta el punto de que

3

por ello, dos de lo~ que hace años éramos usuarios de los servicios hoy trabajamos como profesionales en ellos.

Esta forma de entender el trabajo posibilitó a los profesioaaes comprender mejor lo que tenían que hacer para facilitar la evolución hacia un sistema participativo en todas las tareas á

- realizar dentro de los centros de Día.

Después de un compás de espera donde se pretendía reorientar pof parte de los profesionales el trabajo con los usuarios dentro de los centros de día se deja de tener espacios de tiempo y lugar para que los usuarios pudiéramos hablar y reflexionar sobre temas que nos concernían

Al cabo de un tiempo se vuelven a recuperar los espacios, los tiempo y lugares en donde los usuarios pudiéramos expresar nuestro pareceres y necesidades, y fue Sn este momento cuando se empezó a consolidar este sistema participativo de una forma estable dentro del funcionamiento de los centros de día.

Se crean los grupos que llamamos de calidad de vida en los

que una representación de usuarios, otra de padres y otra de profesionales nos ponemos a reflexionar sobre ello. Cómo desde un problema que nos pone en relación mejorar la calidad de vida de cada grupo sin que esta sea a costa de la de los otros.

En este momento se ve la necesidad de hacer extensible la participación a todos los niveles y en todos los momentos del día en los centros. Se hacen elecciones de delegados en cada centro, se elige el cargo de secretario y tesorero y se comienza con las asambleas y se produce una mayor participación tanto en las actividades diarias (recepción de teléfonos, registros de asistencias, ...) como en la actividad sociolaboral (organización del trabajo, asunción de ventas, control económico del fondo de usuarios, reparto de los beneficios entre nosotros,...), como en nuestros planes de fonnación.

La participación que se está dando en el funcionamiento~iliario incluye a todos los usuarios sin excluir a nadie por razones que tengan que ver con sus características. Los soportes en los que se apoya y es posible esta actividad son 'las tardes de análisis de la calidad de vida en el servicio, las tardes de análisis de tareas, y las asambleas, así como la pareja que es un recurso clave.

En estos momentos el máximo exponente del proceso participativo donde nos incluimos todos lo constituye el RECODE-MO que está formado por los delegados (usuarios), representantes de módulo de los centros de día de adultos que mensualmente se reúne con el jefe del servicio.

Finalmente esta la REVISTA como punto final y principio de todo un proceso participativo.

A través de ella transmitiremos ideas que tiene un colectivo entero, el esfuerzo de ponerlo en papel ayudará a que alguien ajeno a esto con las ideas que transmitimos pueda saber para qué estamos aquí, maneras de sentir, pensar.. etc....

-1-

Servicio de Adultos Aspace - Gipúzkoa
CharlaG~~k Síntesis de Participación. 99.03.25

SISTEMA DE PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS

¿Que entendemos por participación?

Para hablar de este tema vamos respondiendo a una Serie de preguntas y esto es lo que contestamos entre todos:

Habíamos de esto en el grupo y vamos viendo entre todos lo que es participar. Nuestra conclusión sería estar ^{A7} informados de lo que vamos a hacer, entenderlo y así conociéndolo, poder tomar parte, opinar, decidir sobre temas que nos afectan directamente.

Los momentos de participación que tenemos son varios y hemos pensado que para este coloquio los que más pueden interesar son los que hacen referencia a nuestra participación en el trabajo y en nuestro propio funcionamiento como colectivo de usuarios:

el trabajo tanto en lo que se refiere a las tareas en a la fabricación en el centro como en las tareas de y promoción de nuestros artículos en ferias, campacentros comerciales.

De primeras conocemos cual ha de ser la producción del cuatrimestre en nuestro módulo. Teniendo en cuenta esta, analizamos la tarea y nos organizamos “en cadena generalmente” procurando que todos participemos especializando a cada persona en los pasos en los que mejor resuelve. Nos marcamos un ritmo de trabajo en función de la producción.

La organización de grupos heterogéneos facilita la participación, procuramos que las personas .que más ayuda necesitan estén bien situadas para que el resto de compañeros del grupo pueda hacerles participes.

1-En torno venta ñasy

Sabemos también a-donde van a ir nuestros productos~ (ferias, centros comerciales, ventas directas) y participamos en las ventas cuando es posible (organizando el material a llevar, ir a vender, atendiendo al público, explicando el proceso de elaboración...)

La calidad: Conocemos en que pasos hay que pasar los controles de calidad. Cuales son los criterios a considerar que nos dice que un trabajo está bien o mal. Nosotros mismos procuramos ser nuestros propios controladores, '- controlando tanto el trabajo como el material. Así de -esta manera aumenta nuestro interés por él.

También conocemos cuales son las ventas, los gastos que hay, que productos son los que más se venden, estamos totalmente informados de como va nuestro negocio.

El dinero se reparte entre todos por igual ya que todos participamos en la medida que podemos (todos intentando alcanzar unos objetivos y exigencias marcadas).

Por lo tanto tenemos información de todo lo que respecta a nuestro trabajo y también vías de participación en las que nuestras sugerencias se recogen y se tienen en cuenta.

2- En nuestro propio fundonamiento como colectivo de usuarios.

En los debates sobre aspectos que nos afectan y nos preocupan.

Dedicamos tardes que llamamos de calidad de vida y de análisis de tareas para analizar y debatir, temas que nos interesan o preocupan. Estos últimos días hemos trabajado sobre nuestra participación en el servicio con motivo de

este coloquio y en estos momentos estamos trabajando sobre el principio Normalización--entendiéndolo como referencia para mirar nuestras condiciones de vida en el servicio en relación con lo que deben de ser las cosas en cuanto a los derechos y obligaciones que tenemos como usuarios de los servicios.

Creando un clima de confianza para que todos podamos participar: dejando tiempo para hablar, traduciendo, ayudando a expresar, preguntando directamente, utilizando un lenguaje sencillo y fácil de entender y saber comportar-se en los debates (estar quietos, no molestar...)

En las asambleas y Recordemos a través de la representación de los usuarios.

La asamblea, es nuestro principal recurso para mejorar nuestro propio funcionamiento. Tenemos un espacio y tiempo en el calendario y seguimos un orden del día que nos ayuda a centrar y canalizar toda la información de una manera ordenada.

Es preparada y dirigida por tres cargos elegidos democráticamente: Delegado/a secretario/a y tesorero/a cada uno de ellos desempeña unas funciones determinadas en el centro: Recoger sugerencias e intervenir en los conflictos entre miembros del colectivo..., hacer las actas..., controlar las cuentas y elaborar balances... Consiguiendo con esto involucramos y participar de forma activa en el funcionamiento de nuestro centro.

Además de esto los delegados se reúnen (RECODE-MO) mensualmente en Donosti con el jefe del servicio con el objetivo de que exista una coordinación entre todos los módulos y la dirección del servicio, en cuanto a propuestas, proyectos, trabajo, ventas, debates, forma de actuar, etc,

8

Servicio de Adultos Aspace - Gipúzkoa
Charla Gureak
Síntesis de Participación. 99.Q3.25

serviéndonos de ésta plataforma para trasladar a otros Servicios- de-Aspaca {asistefit-a social, xDirecciM general iunt? de padres. ...)temas que nós interesan como colectivo, gonsiguiendo con esto que la propia Institución responda cada vez mejor a nuestras necesidades.

CLAVES A TENER EN CUENTA PARA QUE ESTA PARTICIPACIÓN SEA POSIBLE

1-No olvidar que todos los usuarios somos personas adul-

tas y tanto el trabajo, como las actividades, como el trato y la relación que establecemos deben estar acordes con nuestra edad (aunque a veces haya que adaptar todo esto a nuestras propias necesidades)

2-El apostar por el usuario verlo y hacer que sea reconocido por todos como una persona capaz y valiosa, favoreciendo y facilitando en todo momento su desarrollo.

3-Tener en cuenta a todos y buscar la máxima participación de los componentes del grupo.

4-Respetar ritmos y tiempos de respuesta. No podemos exigirle a todo el mundo lo mismo ya que sus características y formas de ser y de actuar son diferentes.

5-Leer siempre en positivo (desde lo que puede o podría hacer y no al revés).

6-Trabajar todo en situaciones naturales sin, inventar ni forzar nada.

CLAVES A TENER EN CUENTA POR LOS PROFESIONALES

1-Dar información de todo lo que nos pueda afectar,

de una manera sencilla y adaptada a las necesidades de cada uno.

2-Dejar hacer, dejar decidir, una persona se va haciendo adulta cuando es capaz de--resolver distintas situaciones pero para eso tiene que vivirlas.

3-Situarse cerca del usuario tanto física como afectivamente, trabajando con él, siendo su ayuda, su recurso, su cómplice para que de esta manera pueda desarrollarse en todos los ámbitos.

PARA LAS PERSONAS QUE ACUDIMOS COMO USUARIAS, QUÉ NOS HA SUPUESTO ESTE TENER QUE PARTICIPAR.

Nos ha exigido pensar sobre temas que ni siquiera nos imaginábamos que tuvieran que ver con nosotros. Ternas sobre nuestra posibilidad de existir para poder decir, opinar, en definitiva participar sobre aspectos importantes de nuestra vida personal.

Nos ha exigido-ordenar y aclarar mas nuestras ideas. & 4.

Nos ha hecho aprender a decir cada vez mejor nuestras opiniones, no solo en la manera, sino también en la calidad de lo que decimos, ahora todo está mas razonado.

Nos ha obligado a superarnos. Al principio cuando se nos preguntaba, no entendíamos bien, no sabíamos qué decir, esto nos hacía sentirnos muy mal, nos hacía dudar de nuestra valía. La imagen que dábamos era terrible, en las reuniones nos dormíamos, nos ahurríamos, no-sabíamos respetar otras opciones ni respetar turnos de intervención.

Hemos mejorado nuestra confianza en nosotros mismos, hemos podido comprobar en el progreso que hemos hecho durante estos años, que la posibilidad de mejorar y de poder formarnos permanentemente a nuestra edad es como la de todo el mundo.

Nuestra autoestima también se ha elevado al comprobar que otros reconocen nuestra valía, al vernos actuar y al valorar el resultado de nuestro trabajo.

Ha mejorado nuestra confianza en lo que pensamos por nosotros, en lo que queremos y que tienen que ver con proyectos que den esperanza a nuestra vida en los servicios en los que acudimos. También esta confianza y seguridad se ha notado a la hora de participar con nuestros planteamientos en la elaboración y desarrollo de planes.

Vamos asumiendo cada vez mas conscientemente y con mayor intención las riendas de nuestra propia vida.

Como grupo ha mejorado nuestra comprensión de lo que somos, entender que nos ha pasado, que nos puede ayudar a mejorar nuestras condiciones de vida. Antes alguno no teníamos claro que es lo que éramos realmente y por supuesto no reconocíamos a nuestro grupo de pertenencia, a damos cuenta de que somos un

colectivo de persona.s y que contando con el grupo, sin echar a nadie, cadanno en su funcionamiento, se siente mas seguro. &

En relación con el trabajo, el estar siempre informados y participando en mas tareas, que solo las de fabricación ha mejorado nuestra comprensión de él y nuestra actitud en relación con el esfuerzo que exige, somos mas responsables de nuestro trabajo y de las colaboraciones necesarias con otros compañeros.

Producimos más y mejor.

Somos más conscientes del valor que- el trabajo tiene como sentido a nuestra vida diaria y a nuestra edad. Nuestra satisfacción ha mejorado viéndonos realizando trabajos verdaderos que tienen un valor para otros, que cuando se han conectado con el mercado se aprecian, se compran y se pagan por su valor.

Desde nuestra participación en el trabajo también ha mejorado nuestra imagen social, ya que se ha ido relacionando una cosa con la otra, trabajo real y bien hecho con persona adulta y de valor.

QUÉ NOS HA SUPUESTO A LOS PROFESIONALES:

Qué ha supuesto para nosotros los profesionales el ponernos a favor y el colaborar intencionadamente en el desarrollo y mejora de este sistema de participación que os hemos comentado a nivel individual y como colectivo.

Nuestra experiencia se inicia en una realidad mantenida por nosotros en la que todo se les mandaba hacer a ellos pero sin contar con ellos; el cambiar de este trabajar para ellos a trabajar con ellos, juntos, a nivel personal resultó ser un hallazgo, fue encontrar un camino en el que se podían conseguir objetivos de desarrollo personal, humano, que nos estábamos planteando por otras vías y no lográbamos (hablar con sentido, opinar, conocer, saber, proponer...).

4. 6
99.0325

Servicio de Adultos
Charla Gw-eak
Aspace - Gipúzkoa

12

Síntesis de Participación.

Este espacio de trabajo profesional, en un principio nos su-

pone un gran esfuerzo, ya que comporta y exige un progresivo cambio en nuestras cabezas que se plasman en cambios en nuestras actitudes en la relación, en el esperar, en esperar al otro a que “llegue” (paciencia), el empezar a preguntar y no solo mandar hacer, el tratar de hacer discurrir con preguntas, a leer en positivo cada intervención, cada aportación, en definitiva aprender a hacer contando siempre con el compañero de al lado. Ha sido como una asignatura centrada en las relaciones, que a la vez que la dábamos, que la

&

poníamos en práctica, teníamos que ir aprendiéndola y reafirmándola, ya que en un principio era como un acto de fe, era una apuesta incondicional por ellos, ya que en un primer momento (años) la respuesta era muy pobre, absolutamente diferente a la de hoy en día.

Una vez que se inicia su desarrollo y empiezan a aparecer los resultados su extensión y generalización a más momentos y a más personas es una necesidad que nos parece obvia y nos compromete con ellos, entendiendo que nuestra función como profesionales es apostar siempre por ellos y no por otros.

Como resumen diríamos que a nosotros y creemos que a cualquier persona que intencionadamente trabaje en esta dirección, el hacerlo nos ha supuesto: reconocer en las personas que acuden como usuarias a nuestros servicios de día, el derecho en la práctica, a ir pudiendo descubrir, reflexionar y decidir el devenir de sus vidas, desde aspectos muy cotidianos y sencillos a otros más complejos y trascendentes.

También nos ha supuesto, reconocer en el trabajo diario, en nuestra convivencia diaria a los usuarios como personas con derechos y libertades de expresión y decisión, asimilables a nosotros.

Creemos que como generalidad esa es la gran diferencia con un sistema en el fuéramos más directivos y en el que decidiéramos por ellos, porque de una manera más o menos consciente les negaríamos esos derechos.

El trabajar con ellos nos ha mostrado que nuestra intervención profesional, lo sepamos o no, nos demos cuenta o no, no puede ser neutral, y el resultado de ella ha de provocar los efectos más beneficiosos para el otro.

Todo esto a nosotros nos obliga a:

- Involucramos en las respuestas a las necesidades de las personas, usuarias de nuestro servicio, tomándolas como también nuestras y tratando de mejorarlas juntos.
- Trabajar una relación de confianza y de respeto mutuo tratando de conseguir en el día a día una relación paritaria.
- Trabajar en equipo, profesionales y usuarios.
- Compartir el trabajo, trabajando juntos, facilitándonoslo.
- Aceptar el derecho a la diversidad respetando a cada persona como puede ser, aceptar y respetar los tiempos de respuesta exitosa en todo

